

Obchodní podmínky Městského kulturního střediska Vodňany - reklamační řád

1. Zaplacené vstupné, zakoupené záruky ani servisní poplatky se nevrací, vstupenka se nevyměňuje.
2. Vstupenky je nutné uchovávat na bezpečném místě proti jejich zneužití.
3. Padělání vstupenky je trestné, dodatečnými úpravami se vstupenka stává neplatnou. MěKS Vodňany neodpovídá za žádné obtíže způsobené neoprávněnými úpravami vstupenky.
4. Držitelé vstupenky jsou povinni řídit se pravidly stanovenými pořadatelem akce, zejména respektovat a dodržovat stanovený začátek akce.
5. Změny v programu a obsazení jsou vyhrazeny.
6. Reklamaci je nutné vždy podat u prodejce, u kterého byly vstupenky zakoupeny. Vstupenky zakoupené přes internet (goout.net) nelze vrátet a požadovat vrácení vstupného, protože právo odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem se nevztahuje na smlouvy o ubytování, dopravě nebo využití volného času, pokud dodavatel poskytuje tato plnění v určeném termínu nebo době v souladu s ustanovením § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
7. V případě zrušení akce je třeba uplatnit nárok na vrácení vstupného bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů v prodejním místě, kde byla vstupenka zakoupena. Vstupné za vstupenky zaslané na dobírku nebo hrazené přes goout.net je vráceno na číslo účtu zákazníka, který uvede k žádosti o vrácení peněz. K žádosti musí být vstupenky přiloženy.
8. MěKS Vodňany neposkytuje náhrady zvláštních nákladů (ubytování, cestovní výdaje apod.).
9. Po zahájení představení se vstupné nevrací.
10. Zakoupením vstupenky dáváte souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů, který souvisí s obecným nařízením na ochranu osobních údajů, neboli GDPR (General Data Protection Regulation), jež je dosud nejvíce uceleným souborem pravidel na ochranu dat na světě. Více informací naleznete na webových stránkách www.meksvodnany.cz